

ผลการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์
ด้านเศรษฐกิจและสังคมที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของสมาชิก
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ จำกัด
ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘

กลุ่มเป้าหมาย

สมาชิกสหกรณ์ทั้งหมด	๕,๙๙๓ ราย
สมาชิกเป้าหมายที่ทำการสำรวจ	๑๐๐ ราย
สมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ	๑๔๘ ราย

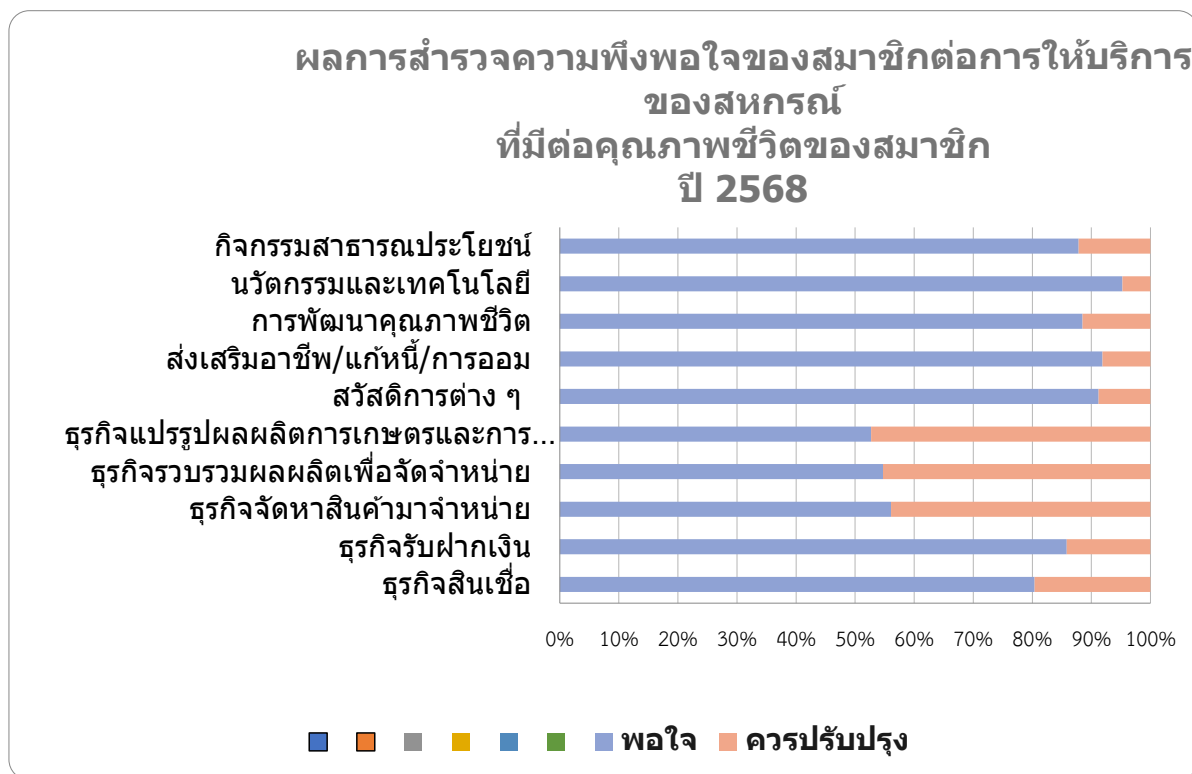
ผลการสำรวจความพึงพอใจ

ประเด็นการสำรวจความถึงพอใจ		สมาชิกที่พึงพอใจ (ราย)	ร้อยละสมาชิกที่พึงพอใจ ต่อสมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ	ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ ในแต่ละประเด็นการสำรวจ
๑	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการของสหกรณ์ในภาพรวม	๑๓๙	๙๓.๙๒	
๒	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการทางธุรกิจ			
	ธุรกิจสินเชื่อ	๑๑๙	๘๐.๔๑	เงื่อนไขการให้กู้, ขั้นตอนการให้กู้
	ธุรกิจรับฝากเงิน	๑๒๗	๘๕.๘๑	การบริการของพนักงาน
	ธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย	๘๓	๕๖.๐๘	ราคาสินค้า, สินค้าไม่ตรงตามต้องการ
	ธุรกิจรวบรวมผลผลิตเพื่อจัดจำหน่าย	๘๑	๕๔.๗๓	ขั้นตอนการรวบรวม, ราคาผลผลิต
	ธุรกิจแปรรูปผลผลิตการเกษตรและการผลิตสินค้า	๗๘	๕๒.๗๐	สินค้าไม่ตรงความต้องการ
๓	สมาชิกพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ของสหกรณ์ ให้กับสมาชิกทุกช่วงวัย	๑๓๕	๙๑.๒๒	รู้ว่ามีสวัสดิการแต่ไม่สามารถใช้บริการ
๔	สมาชิกพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพเพิ่มรายได้ การแก้ปัญหาหนี้สิน/การออมของสมาชิก	๑๓๖	๙๑.๘๙	ไม่มีตลาดรองรับผลผลิต, ไม่มีการแก้ปัญหาหนี้สินให้กับสมาชิก ต้นทุนการผลิตสูง
๕	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิก และครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	๑๓๑	๘๘.๕๑	ไม่รู้ว่ามีบริการเรื่องใด
๖	สมาชิกพึงพอใจต่อการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาให้บริการสมาชิก	๑๔๑	๙๕.๒๗	รู้ว่ามีบริการแต่ไม่สามารถใช้บริการได้
๗	สมาชิกพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ ให้กับสมาชิก และชุมชน	๑๓๐	๘๗.๘๔	รู้ว่ามีกิจกรรมแต่ไม่ได้รับประโยชน์

ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ อื่นๆ จากสมาชิก

๑. การฝากถอนเงินต้องดำเนินการภายใน ๑๕.๐๐ น. แต่เนื่องจากครูอยู่ต่างอำเภอและมีภาระงานสอนในวันราชการจึงควรขยายเวลาให้ดำเนินการได้มากขึ้นอาจเป็นช่วงนอกเวลาบางวันหรือวันหยุด
๒. การดูแลสมาชิกให้ทั่วถึงควรจัดให้มีการพบปะสังสรรค์สมาชิกทุกอำเภอกับคณะกรรมการปีละครั้งอย่างน้อยเพื่อรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกที่ไม่มีโอกาสมาร่วมประชุม
๓. อยากให้ลดดอกเบี้ยให้อีกและอยากให้ลดเงินฌาปกิจ ๕๐๐ บาท ทำให้จ่ายแพงมากกว่าสมาชิกคนอื่นที่เข้ามาทีหลัง
๔. การบริการจัดหาเครื่องอุปโภคบริโภคให้สมาชิก
๕. ยกเลิกเรียกเก็บเงินทุน ๕% ของเงินเดือน
๖. หักเงินประกันมากเกินไป, ควรเพิ่มวงเงินกู้
๗. เรื่องการรวมหนี้สินจากสถาบันการเงินอื่นมารวมไว้ที่สหกรณ์สำหรับกลุ่มเปาะบางที่บางคนยื่นแล้วไม่ผ่าน
๘. การโทรเข้าติดต่อสอบถามเรื่อง การเปิดบัญชีสมทบ พนักงานรับสายโทรศัพท์พูดจาไม่ดี ไม่มีความอ่อนน้อม ไม่เหมาะสมกับการให้บริการและไม่จัดเก็บเอกสารเป็นระบบทำให้เข้าเป็นสมาชิกล่าช้าเป็นเดือน
๙. ระเบียบการกู้ อนุมัติเงินไม่พอกู้ก็ต้องการให้หักเงินกู้มาใส่หุ้นเหมือนเดิม ไม่ใช่เปิดบข ใหม่ สมาชิกได้ดอกเบี้ยจากหุ้น มากกว่าดอกเบี้ยเงินฝากรู้สึกสหกรณ์เอาเปรียบสมาชิกมากเกินไป วันยื่นสัญญาเงินกู้กับวันได้เงินกู้ นานเกินไป แบบเก่าเร็วกว่า

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจ	ควรปรับปรุง
กิจกรรมสาธารณประโยชน์	๑๓๐	๑๘
นวัตกรรมและเทคโนโลยี	๑๔๑	๗
การพัฒนาคุณภาพชีวิต	๑๓๑	๑๗
ส่งเสริมอาชีพ/แก้งหนี้/การออม	๑๓๖	๑๒
สวัสดิการต่าง ๆ	๑๓๕	๑๓
ธุรกิจแปรรูปผลผลิตการเกษตรและการผลิตสินค้า	๗๘	๗๐
ธุรกิจรวบรวมผลผลิตเพื่อจัดจำหน่าย	๘๑	๖๗
ธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย	๘๓	๖๕
ธุรกิจรับฝากเงิน	๑๒๗	๒๑
ธุรกิจสินเชื่อ	๑๑๙	๒๙



สมาชิกสหกรณ์ทั้งหมด ๕,๙๙๓ ราย

สมาชิกเป้าหมายที่ทำการสำรวจ ๑๐๐ ราย

สมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ ๑๔๘ ราย